

# RECLAMI

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente per ciascuna Impresa sono riportati nel Fascicolo Informativo di polizza consegnato prima della sottoscrizione. I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno seguire le seguenti modalità ed essere indirizzati ai seguenti recapiti: lettera raccomandata all'indirizzo dell'Agenzia oppure email certificata alla casella di posta elettronica "pec" dell'Agenzia.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa. Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

La procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione, ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 è la seguente: lettera raccomandata o posta elettronica certificata all'Intermediario emittente o analoga modalità indirizzata al competente servizio della Compagnia che ha emesso la polizza, i cui estremi sono riportati nel Fascicolo Informativo del contratto, consegnato prima della sottoscrizione.

## COMPAGNIA

Generali Italia S.p.a. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma -  
E-mail [reclami.it@generali.com](mailto:reclami.it@generali.com) - fax 0684833004

D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.a. - Servizio Clienti - Via E. Fermi, 9/B - 37135 Verona  
E-mail [servizio.clienti@pec.das.it](mailto:servizio.clienti@pec.das.it) - fax 0458351025

Europ Assistance Italia S.p.a. - Ufficio reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano  
E-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it) - fax 0258477128